

استبانة لقياس رضا المستخدمين من البرامج و الفعاليات

* تشير إلى أنّ السؤال مطلوب

1. الاسم*

2. العمر*

3. الايميل

4. الجنس

حدد دائرة واحدة فقط.

انثى

نكر

5. هل تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راض تماماً

راض

محايد

غير راض تماماً

6. يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راض تماماً

راض

محايد

غير راض تماماً

7. تعامل منسوبي الجمعية مميز وراق؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راض تماماً

راض

محايد

غير راض تماماً

8. هل تتواصل الجمعية مع المستخدمين و المجتمع بشكل متميز؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راض تماماً

راض

محايد

غير راض تماماً

9. الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راض تماماً

راض

محايد

غير راض تماماً

10. مامدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راض تماماً

راض

محايد

غير راض تماماً

11. مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل.

نماذج Google